**Strukturhilfe für die Fallschilderung**

*Kollegiale Beratung in der Pflege*

1. **Orientierungsdaten** (Wer, wie, was, wann wo?)
2. **Problem- bzw. Aufgabenschilderung** (Was ist geschehen? Was ist die Schwierigkeit / Besonderheit? Was ist die Aufgabe / Zielsetzung?)
3. **Wer ist alles an der Situation / der Aufgabe / dem Problem beteiligt?**
4. **Seit wann besteht das Problem und wie hat es sich entwickelt bzw. bis wann ist die Aufgabe zu lösen (Verlauf)?**
5. **Eigene Gedanken, Reaktionen, Erklärungen oder Gefühle der Fallerzählerin auf die Situation, die Aufgabe oder das Problem.**
6. **Bisherige Lösungsversuche?**
7. **Beratungswunsch an die Gruppe.**

*aus: Kocks A, Segmüller T, Zegelin A (2012): Kollegiale Beratung in der Pflege.*

*Sektion BIS Beraten, Informieren, Schulen der Deutschen Gesellschaft für Pflegewissenschaft (DPG) e. V., S. 22*