K. Radziej, J. Loechner, C. Engerer, M. Niglio de Figueiredo, J. Freund, H. Sattel, C. Bachmann, P. O. Berberat, A. Dinkel & A. Wuensch (2017) How to assess communication skills? Development of the rating scale ComOn

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bewertung der Gesprächssituation zu unterschiedlichen Bereichen auf einer Skala von 0 bis 4** | 0 Punkte = schlecht |  | 2 Punkte = in Ordnung |  | 4 Punkte = sehr gut |
| **A Gesprächsbeginn** |  |  |  |  |  |
| Beginnt die Pflegekraft das Gespräch der Situation entsprechend? |  |  |  |  |  |
| Versucht die Pflegekraft eine Vorstellung der Perspektive des/der Patient\*in zu Beginn oder Während des Gesprächs zu bekommen? (Verstehen des/der Anderen) |  |  |  |  |  |
| **B Gesprächsstruktur** |  |  |  |  |  |
| Versucht die Pflegekraft dem Gespräch aktiv eine Struktur zu geben?  (Struktur in der Erklärung, Kann der/die Patient\*in folgen?) |  |  |  |  |  |
| Setzt die Pflegekraft Untergliederungen während des Gesprächs (Details)? (optional) |  |  |  |  |  |
| **C Patientengefühle** |  |  |  |  |  |
| Erkennt und Benennt die Pflegekraft die Gefühle des Patienten? (Bewertung basierend aus NURSE nach Back (2008) |  |  |  |  |  |
| Bietet die Pflegekraft emotionale Unterstützung an? (Bewertung basierend aus NURSE nach Back 2008) |  |  |  |  |  |
| **D Gesprächsende** |  |  |  |  |  |
| Fast die Pflegekraft die Inhalte des Gesprächs/Beratung nochmal zusammen und beendet das Gespräch für den/die PatientIn zufriedenstellend? |  |  |  |  |  |
| **E Kommunikative Fähigkeiten** |  |  |  |  |  |
| Verwendet die Pflegekraft verständliche und passende Wörter während des Gespräches? |  |  |  |  |  |
| Verwendet die Pflegekraft entsprechende non-verbale Kommunikation während des Gespräches? (z.B. Blickkontakt, Mimik, Gestik) |  |  |  |  |  |
| Passt die Pflegekraft das Gesprächstempo an und macht entsprechende Pausen? |  |  |  |  |  |
| Schafft die Pflegekraft Möglichkeiten um Fragen zu stellen? |  |  |  |  |  |
| Überprüft die Pflegekraft ob der/die PatientIn alles (die Beratung/ Informationen) verstanden hat? |  |  |  |  |  |

Bewertungsschema:

Mögliche zu erreichende Punkte: 48

Note

5 ab: 22

4 ab: 24

3 ab: 30

2 ab: 36

1 ab: 42

Back et al. (2005). Approaching Difficult Communication Tasks in Oncology. A Cancer Journal for Clinicians. 55 – 3.

N = Naming Benennen

U = Understanding Verstehen

R = Respecting Respektieren

S = Supporting Unterstützen

E = Exploring Erkunden