

„Kommunikationsregeln“

Teil 1

Diese Regeln können die
Kommunikation und den Umgang mit
Menschen mit Demenz vereinfachen

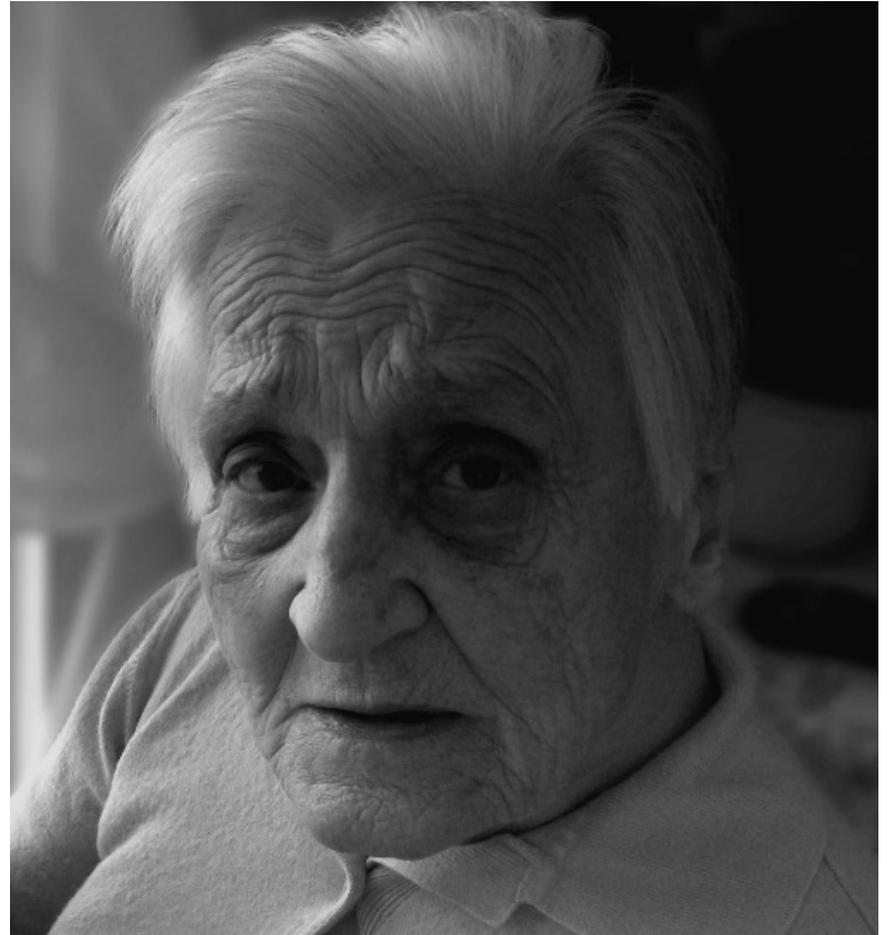
Regel Nr. 1

Gehen Sie langsam und freundlich auf den Menschen mit Demenz zu und sprechen Sie ihn von **vorne** mit Namen an



Regel Nr. 2

Nehmen Sie möglichst auf Augenhöhe **Blickkontakt** auf und vergewissern Sie sich, dass der/die Betroffene Sie hört und halten Sie während des ganzen Gespräches den Blickkontakt



Regel Nr. 3

Setzen Sie
Körperberührung
achtsam und
respektvoll ein



Regel Nr. 4

Sprechen Sie
langsam und
deutlich



Regel Nr. 5

Strahlen Sie **Ruhe**
aus, auch in
kritischen
Situationen



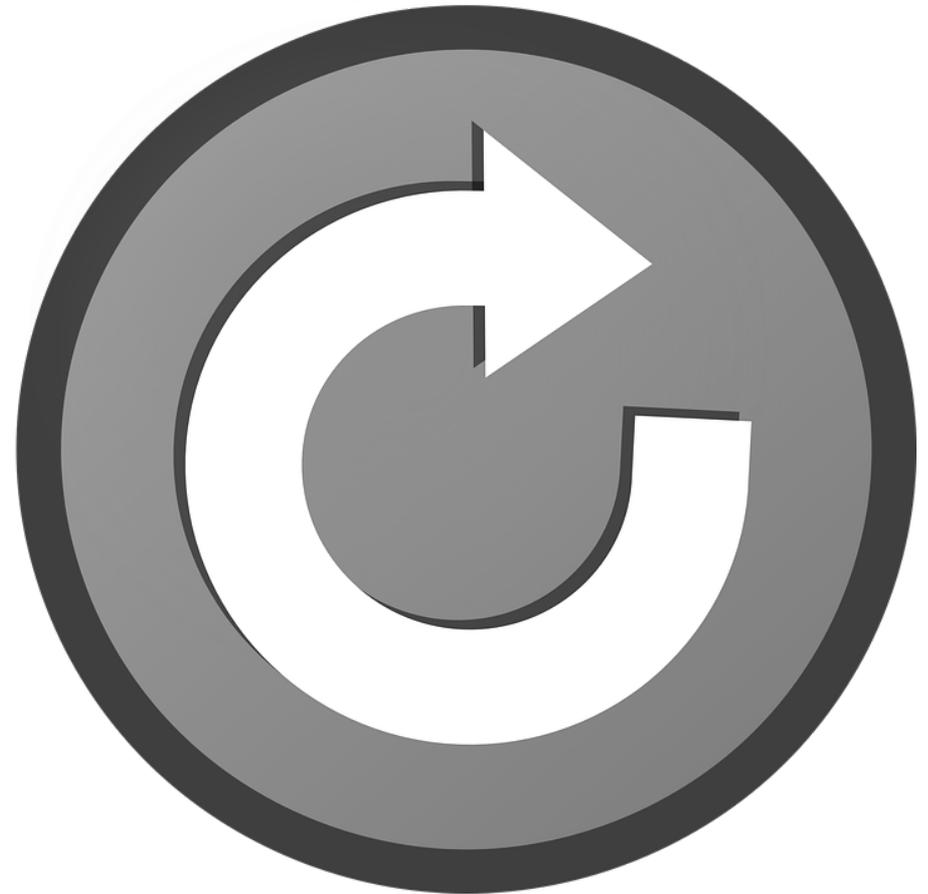
Regel Nr. 6

Formulieren Sie
**kurze und klare
Sätze**, die nur eine
Information oder
Frage enthalten



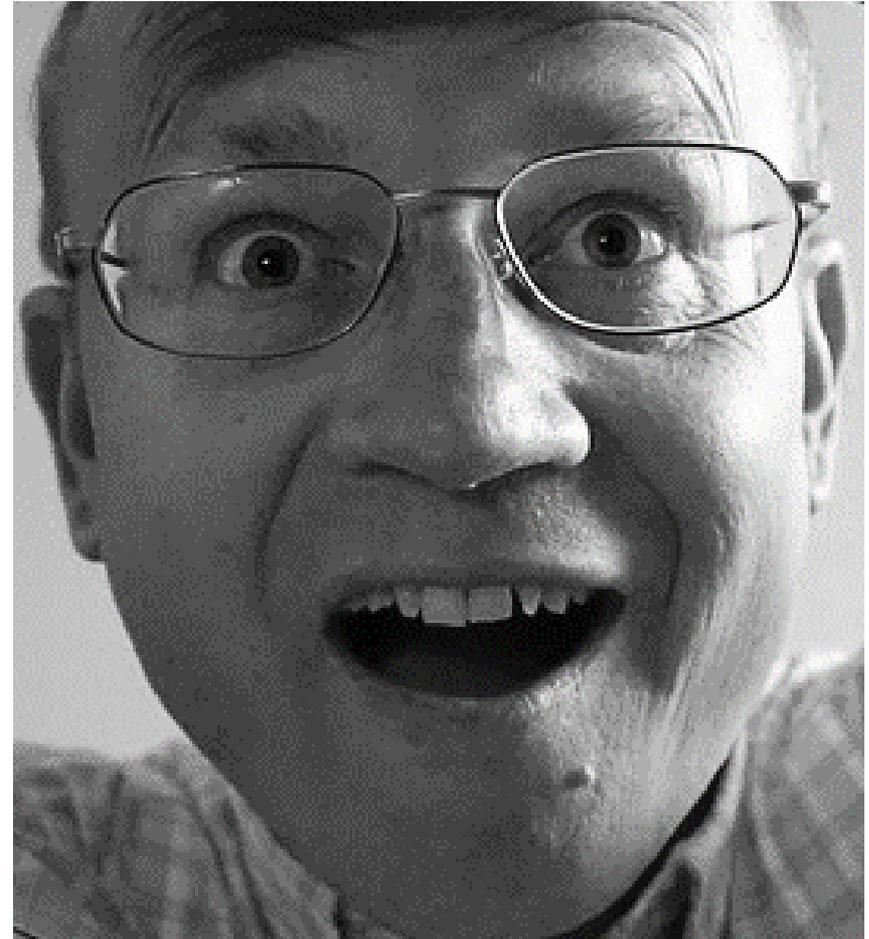
Regel Nr. 7

**Wiederholen Sie
Ihre Äußerung,
wandeln Sie diese
aber NICHT ab**



Regel Nr. 8

Körpersprache ist oft wichtiger als Sprache, unterstreichen Sie ihre Worte durch **Mimik**



Regel Nr. 9

Machen Sie Ihre
Sätze durch **Gestik**
oder **Zeigen** auf
Gegenstände
verständlicher



Regel Nr. 10

Lassen Sie **Zeit** zum
Antworten



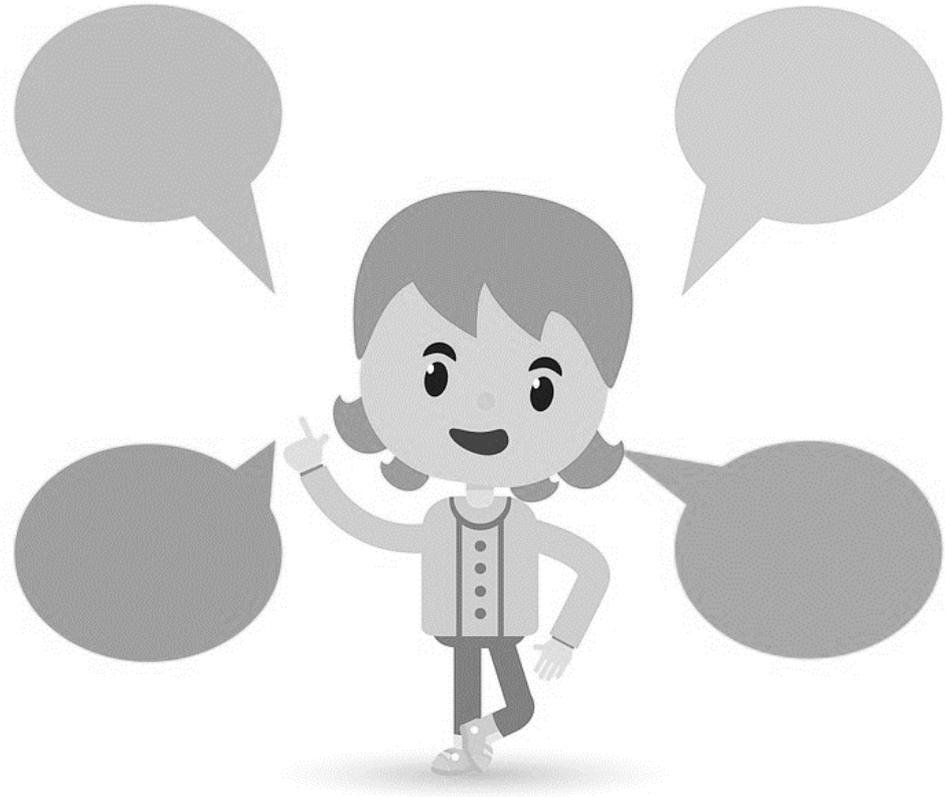
Regel Nr. 11

Hören Sie gut zu,
verwenden und
wiederholen Sie die
Worte der
Gesprächspartner*in



Regel Nr. 12

Erklären und **benennen** Sie das, was sie gerade tun und beziehen Sie den demenzkranken Menschen bei den Pflgetätigkeiten mit ein



Regel Nr. 13

Sprechen Sie die
Gefühle des
demenzkranken
Menschen an



Regel Nr. 14

Nutzen Sie **alte Sprichworte** oder **Floskeln** und das Wissen über die **Biografie** des Menschen mit Demenz



Literatur

- Deutsche Alzheimer Gesellschaft e. V. (2016): Herausforderung Demenz. Wissenswertes zur Kommunikation und zum Umgang mit Menschen mit Demenz. Verfügbar unter: https://www.deutsche-alzheimer.de/fileadmin/alz/broschueren/herausforderung_demenz.pdf [10.09.2018]
- Deutsche Alzheimer Gesellschaft e. V. (2017): Patienten mit einer Demenz im Krankenhaus. Begleitheft zum „Informationsbogen für Patienten mit einer Demenz bei Aufnahme ins Krankenhaus“. Verfügbar unter: https://www.deutsche-alzheimer.de/fileadmin/alz/broschueren/patienten_mit_demenz_im_krankenhaus_komplett.pdf [10.09.2018]
- Gießelmann, K. (2017): Kommunikation mit Demenzerkrankten: Eintauchen in eine andere Welt. In: Deutsches Ärzteblatt 114 (14), 704-705