Gefördert durch:

Bundesministerium
für Gesundheit

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Einführung in das Projekt „Nationales Mustercurriculum Kommunikative Kompetenz in der Pflege“ NaKomm

*Ingrid Darmann-Finck,
Sabine Muths,
Sebastian Partsch*

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

Bedeutung der Kommunikation in der Pflege

- Kern pflegerischen Handelns
- Spezifik: sinnlich-leiblicher Zugang
- Nachgewiesener Nutzen
- Herausforderungen
- Lernvoraussetzungen

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

Nationales Mustercurriculum „Kommunikative Kompetenz in der Pflege“

- Finanzierung über den Nationalen Krebsplan (NKP)
- Laufzeit: 01/2016 – 12/2018 bzw. 12/2019
- Ziele
 - Verbesserung der Kommunikation zwischen Pflegenden und zu pflegenden Menschen (Ziel 12a, NKP)
 - Entwicklung eines halboffenen Curriculums
 - Umfang 180-200 Std.
 - Zur Integration in schuleigene Curricula
- Ergebnis
 - 45 Lernsituationen zu unterschiedlichen Teilkompetenzen
 - Sukzessiver Kompetenzaufbau über 3 Jahre hinweg
 - Datenbank mit vielfältigen Filteroptionen

Nationaler Krebsplan

Handlungsfelder, Ziele
und Umsetzungsempfehlungen

www.bundgesundheitsministerium.de

Ausbildungs- und Prüfungsverordnung für die Pflegeberufe (PflAPrV), Anlagen 1-4

Kompetenzbereiche

I. Pflegeprozesse und Pflegediagnostik in akuten und dauerhaften Pflegesituationen verantwortlich planen, organisieren, gestalten, durchführen, steuern und evaluieren

II. Kommunikation und Beratung personen- und situationsorientiert gestalten (**280 h**)

III. Intra- und Interprofessionelles Handeln in unterschiedlichen systemischen Kontexten verantwortlich gestalten und mitgestalten

IV. Das eigene Handeln auf der Grundlage von Gesetzen, Verordnungen und ethischen Leitlinien reflektieren und begründen

V. Das eigene Handeln auf der Grundlage von wissenschaftlichen Erkenntnissen und berufsethischen Einstellungen reflektieren

Mikro-
ebene

Meso-
ebene

Makro-
ebene

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

Lernsituationen Unterrichtsziele NaKomm – theoretischer Hintergrund

SUCHEN

Herzlich Willkommen beim Nationalen Mustercurriculum Kommunikative Kompetenz in der Pflege (NaKomm)

Das NaKomm enthält derzeit ca. 45 Lernsituationen, anhand derer innerhalb von drei Jahren generalistischer Pflegeausbildung systematisch die in der Ausbildungs- und Prüfungsverordnung (2018) in Kompetenzbereich II „Kommunikation und Beratung personen- und situationsorientiert gestalten“ vorgesehenen Kompetenzen aufgebaut werden können. Das NaKomm wendet sich vor allem an Pflegelehrer*innen und Praxisanleiter*innen. Schulen können es für die Entwicklung schulinterner Curricula nutzen. Es wird im Jahr 2019 fortlaufend weiterentwickelt, um die Lernsituationen, insbesondere für das dritte Ausbildungsjahr weiter zur vervollständigen.

[Mehr zur Arbeit mit der Datenbank](#)

Lernsituationen

Recherchieren Sie anhand von unterschiedlichen Kriterien gezielt nach umfassenden Lernsituationen

[Lernsituationen zeigen](#)

Unterrichtsziele

Finden Sie zu den Kompetenzen nach PflAPrV differenzierte Unterrichtsziele mit Links zu Lernsituationen

[Unterrichtsziele zeigen](#)

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

NaKomm -Akteure

- Nationaler Krebsplan (NKP) – BMG (Dr. Helou und Dr. Semrau, Ref. 324)
- Steuerungsgruppe
 - Axel Doll (DPR)
 - Gertrud Stöcker (DBR)
 - Daniel Wecht (Sprecher AG d. Leitungen der Weiterbildungsstätten f. d. Pflege d. krebskranken (...)
Menschen)
- Fachbeirat
- Modellschulen
- Projektgruppe (Prof. Dr. Ingrid Darmann-Finck, Sebastian Partsch, Sabine Muths; Mitarbeit: Nicole Duveneck, Gerlinde Klimasch, Annekatrin Skeide)
- Software-Entwicklung (sanliegen sowie zwobundstahmann)

Nationaler Krebsplan
Handlungsfelder, Ziele
und Umsetzungsempfehlungen
www.bundesgesundheitsministerium.de

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

Mitglieder Fachbeirat

Ricarda Möller	DBfK, AG „Junge Pflege“
Barbara Venhaus-Schreiber Michael Krol	BLGS
Prof. Dr. Elfriede Brinker- Meyendriesch	DGP, Sektion Bildung
Kerstin Dengler	DGP, Sektion BIS
Dr. Christiane Luderer	Aufklärung, pfleg. Kommunikation
Birte Berger-Höger	Fokus: Evidenzbasierte Info, Partizipative Entscheidungsfindg
Prof. Dr. Patrizia Raschper	Fokus: onkolog. Pflege
Karin Welling	Fokus: alte Menschen, MmDemenz
Prof. Dr. Sandra Bachmann	Fokus: Kinder / Jugendliche
Edeltraut Paul-Bauer	Patientenvertretung

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

Übersicht Modellschulen

Gesundheits- und Krankenpflegeschule Pius
Hospital in Oldenburg

140 Schüler_innen
Ausbildungsbeginn 01. März und 01. August

Centrum für Pflegeberufe
Klinikum Nürnberg

Centrum für Pflegeberufe -Berufsfachschulen
für Krankenpflege, Kinderkrankenpflege und
Krankenpflegehilfe – Klinikum Nürnberg

ca. 400 Schüler_innen
Ausbildungsbeginn 01. April und 01. Oktober

Gesundheitsakademie

stepmap.de

Gesundheitsakademie Bodensee-
Oberschwaben GmbH in Weingarten

Gesundheits- und Krankenpflege,
Gesundheits- und Kinderkrankenpflege

262 Schüler_innen
Ausbildungsbeginn 01. September

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

Agenda

- Theoretischer Begründungsrahmen
- Konstruktionsprinzipien
- Nutzung des NaKomm
- Programm

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

Theoretischer Begründungs- rahmen

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

Pflegetheoretische Begründungen

Pflegetheorie

Kommunikations- und
Beratungstheorien in der
Pflege

Praxeologie bzw.
Kompetenzen für die
Pflegeerausbildung

(in Anlehnung an Rehtien 2004)

Körper-Leib (Böhme; Gugutzer)

Interaktion (Mead)

**Verständigung
(Habermas)**

**Anerkennung
(Honneth)**

**Fürsorge
(Remmers)**

**Anwaltschaft
(Gadow)**

(Skeide 2016)

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

Interaktionistische Pflegedidaktik (Darmann-Finck 2010)

Theoretische Bezüge

- Kritische Theorie der Pflegewissenschaft (Friesacher 2008)
- Kritisch-konstruktive Didaktik: Bildung als orientierende Kategorie (Klafki 1993)
- Bildungsgangdidaktik: Intergenerationelle Kommunikation (M. Meyer 2008)

Pflegedidaktische Konzepte

- Pflegedidaktische Heuristik
- Konzept der beruflichen Schlüsselprobleme

Erkenntnis- / Bildungsperspektiven

(Darmann-Finck 2010)

Fähigkeiten, die sich auf die Pflegeperson / die Lernenden selbst beziehen	Fähigkeiten, die sich auf die zu pflegenden Menschen beziehen	Fähigkeiten, die sich auf das pflegerische /kommunikative Handeln beziehen	Fähigkeiten, die sich auf die institutionellen und gesellschaftlichen Rahmenbedingungen beziehen

Erkenntnis- / Bildungsperspektiven

(Darmann-Finck 2010)

Fähigkeiten, die sich auf die zu pflegenden Menschen beziehen	Fähigkeiten, die sich auf das pflegerische / kommunikative Handeln beziehen	Fähigkeiten, die sich auf die institutionellen und gesellschaftlichen Rahmenbedingungen beziehen

Erkenntnis- / Bildungsperspektiven

(Darmann-Finck 2010)

Erkenntnis- / Bildungsperspektiven

(Darmann-Finck 2010)

Erkenntnis- / Bildungsperspektiven

(Darmann-Finck 2010)

Erkenntnis- / Bildungsdimensionen

(Darmann-Finck 2010)

Phänomene/ Probleme der beteiligten Akteure und der Institution erklären sowie regelgeleitet kommunizieren und beraten			

Erkenntnis- / Bildungsdimensionen

(Darmann-Finck 2010)

Phänomene/ Probleme der beteiligten Akteure und der Institution **erklären** sowie **regelgeleitet** kommunizieren und beraten

Verstehen der und **Verständigung** (Kommunikation und Beratung) über die Gefühle, Interessen und Motive der beteiligten Akteure sowie verschiedener Gruppen auf institutioneller und gesellschaftlicher Ebene

Erkenntnis- / Bildungsdimensionen

(Darmann-Finck 2010)

Phänomene/ Probleme der beteiligten Akteure und der Institution **erklären** sowie **regelgeleitet** kommunizieren und beraten

Verstehen der und **Verständigung** (Kommunikation und Beratung) über die Gefühle, Interessen und Motive der beteiligten Akteure sowie verschiedener Gruppen auf institutioneller und gesellschaftlicher Ebene

Aufdecken, vertieftes Verstehen und **Reflektieren** von gesellschaftlich geprägten inneren **Widersprüchen**, institutionellen Widersprüchen sowie Widersprüchen in der Kommunikation

Lernsituationen

Wählen Sie aus der Tabelle die passende Lernsituation nach Semester, Perspektive und/oder der Bildungsdimension aus. Um die komplette Lernsituation angezeigt zu bekommen, klicken Sie auf die entsprechende Kachel.

Sie können alle Lerneinheiten nach [nach Zielgruppe](#), [Setting](#), [Pflegeanlass](#) sowie [Handlungsmuster](#) filtern.

BILDUNGSDIMENSION: Regelgeleitete Kommunikation + Fallverstehen und situative Verständigung + Reflexion

SEMESTER	PFLEGENDE UND LERNENDE	ZU PFLEGENDE PERSON	KOMMUNIKATIVES HANDELN	INSTITUTION / GESELLSCHAFT
1.	Lern- und Lebensgeschichten		Merkmale und Bedeutung pflegerischer Kommunikation	
			Berührung – Interaktion bei der körpernahen Versorgung	
			Menschen zum Handeln anleiten	
	Mein erster Tag ...	Frau Mauerhoff	Aufnahmegespräche führen	

Gefördert durch:

Bundesministerium
für Gesundheit

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

Konstruktions- prinzipien

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

Konstruktionsprinzipien

1. Situationsorientierung →
Schlüsselprobleme der Berufswirklichkeit
2. Entwicklungslogischer Aufbau
3. Förderung unterschiedlicher Erkenntnis- /
Bildungsdimensionen und -perspektiven

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

Situationsorientierung

- Fallsituationen der Berufswirklichkeit, gewonnen durch Critical Incidents als Ausgangspunkt
- Außerdem wissenschaftssystematisch gegliederte oder die Persönlichkeitsentwicklung fördernde Lehr-/Lernangebote
- Einige Lernsituationen basieren auf Schlüsselproblemen der Berufswirklichkeit, diese beinhalten typische, strukturell bedingte Problem-, Konflikt- oder Dilemmasituationen, die sich nicht anhand von Regelwissen lassen

Situationsmerkmale der Lernsituationen

(Kaiser 1985)

PFLEGERISCHE HANDLUNGSMUSTER, z. B.

- Mit eigenen Emotionen u. Affekten umgehen
- Empathie und Beziehungen gestalten
- Beziehungen mit sozialen Bezugspersonen gestalten interagieren
- Formelle und informelle Gespräche gestalten
- Mit Körper u. Leib interagieren
- Diversität verstehen - Andere anerkennen
- Bei der Entscheidungsfindung unterstützt durch partizipative Mitwirkung
- Macht und Machtmissbrauch reflektieren
- Information – Schulung – Beratung

ZIELGRUPPE / AKTEURE, z. B.

eine Lebensphase, untersch. kulturelle oder soziale Hintergründe, Pflegende selbst

PFLEGEANLASS /-BEDARF , z. B. ein

bestimmtes Pflegephänomen, eine gesundheitl. Problemlage, ...

SETTING, z. B. versch. Versorgungskontexte wie Akutklinik, Langzeitpflege, Tagespflege, ambulante Pflege ...

Kompetenzentwicklung im Ausbildungsverlauf

Pflegerische Probleme erklären und lösen	soziales Handeln	Pflegebeziehung gestalten	Selbstreflexion → psychische Verarbeitung von Situationen
Anwendung von Handlungsschemata	Ich-/Du-Perspektive	expertokratisch	dem Bewusstsein gut zugängliche Gefühle bearbeiten
Einfache bis Schwierige Probleme	Wir	zunehmende Perspektivenübernahme	weniger bewusste / eher verdrängte Ansprüche und Gefühle bewusst machen (und bearbeiten)
komplexe Probleme (instabile, vulnerable ... Situationen)	System	Interaktionistisches/kommunikatives Pflegeverständnis	

(Darmann-Finck et al. 2017)

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

Nutzung des NaKomm

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

Lizenzen

Die Lernsituationen und die Unterrichtsziele fallen unter die Lizenz der Gemeinfreiheit („Public Domain“) und sind durch CC 0 oder CC Zero gekennzeichnet. Die Lernsituationen können umgesetzt und verändert werden, ohne die entsprechenden Inhaber*innen der Einheiten nennen zu müssen.

Bei der Verwendung und Weiterverwendung der Informationen zum theoretischen Hintergrund des NaKomm müssen die Namen der Urheber*innen genannt werden. Sie sind mit CC BY gekennzeichnet.

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

Work in Progress

Lernsituationen

Unterrichtsziele

NaKomm – theoretischer Hintergrund

SUCHEN

	Das kann ja Stunden dauern			
5.	Kollegiale Beratung (und Supervision) geben und erfahren	Ich verstehe meinen Mann nicht mehr	Übernahme aus dem Nachtdienst auf de	Herr Becker und Frau Gerwien
	Das weiße Rauschen	...		Bei uns wird jeden zweiten Tag geduscht
				Ich halte das nicht mehr aus!
6.	Kollegiale Beratung (und Supervision) geben und erfahren	Frau Feldmann		
	Eine ganz schwierige Patientin	Nackt		
	Piet Carlson – oder: Endlich ein Lichtblick			

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

Programm

Fachtagung Nationales Mustercurriculum „Kommunikative Kompetenz in der Pflege“

11. Februar

11.00 - 14.45 Vorträge

15.00 - 17.00 Workshops

- Kommunikative Teilkompetenzen fördern
- Entwicklungslinien im Kompetenzaufbau
- Schule organisieren – Unterricht planen

17.15 - 18.15 Übungen

18.30 Grußwort und Get together

12. Februar

09.00 - 10.30 Vorträge

11.00 - 13.00 Workshops

- Kommunikative Teilkompetenzen fördern
- Entwicklungslinien im Kompetenzaufbau
- Schule organisieren – Unterricht planen

13.30 - 14.00 Zusammenfassung
und Ausblick

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

Stellwand im Foyer

Fragen?

Kommentare!

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

Danke!

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Abteilung 4
Qualifikations- und
Curriculumforschung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Darmann-Finck, I.; Muths, S.; Partsch, S. (2018): In:
Die Schwester/Der Pfleger, (11) 94-99

Darmann-Finck, I.; Muths, S.; Partsch, S. (2017):
Entwicklung eines nationalen Mustercurriculums
„Kommunikative Kompetenz in der Pflege“. In:

Padua, 12 (4) 1-10. Online:

<https://econtent.hogrefe.com/doi/pdf/10.1024/1861-6186/a000390>